

Multibanca Colpatría

Tarifas productos y servicios nacionales /Personas,

Vigentes desde el 01 octubre de 2018 - Estas tarifas están sujetas a modificaciones,

las cuales serán notificadas a los consumidores financieros en los términos del Decreto 4809 de 2011

(Actualizado el 18 de diciembre de 2018, haciendo corrección de tarifa de Tarjeta Crédito en Avances y consultas cajeros automáticos Colpatría, Cajeros automáticos Otras redes).

(Actualizado el 13 de febrero de 2019 anunciando el cambio del cobro de las cuotas de manejo de la tarjeta Crédito Fácil Codensa y eliminando el cobro Recaudo productos Colpatría por PSE).

(Actualizado el 21 de marzo de 2019 anunciando cambio en retiros para Convenio Nóminas Colpatría según negociación y publicando el cobro de pagos a terceros).

(Actualizado el 21 de junio de 2019 anunciando cambio en la Comisión aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias para conversión de compras internacionales a pesos colombianos, la cual se comunicó previamente a los clientes en los extractos.

Cifras en pesos

Producto	Tarifa	IVA 19%	Valor final
Transacciones gratis			
Transacciones a través de Línea Colpatría			No se cobra
Transacción por compras con Tarjeta Débito en POS			No se cobra
Chequeras / Libretas de ahorros			
Chequera (valor por cheque)	\$ 4.874	\$ 926	\$ 5.800
Cheque gerencia	\$ 23.529	\$ 4.471	\$ 28.000
Impuesto timbre por cheque (Desde 01 de Enero hasta 31 Dic 2018 sujeto a actualización UVT)	\$ 10	EXENTO	\$ 10
Libreta de Ahorros (valor por cupón)	\$ 5.420	\$ 1.030	\$ 6.450
		19%	

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Transacciones gratis**

Consignación nacional	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Cuenta de Ahorros y Corriente-	\$ 8.319	\$ 1.581	\$ 9.900
Copia extracto, fotocopia documentos (cada uno) - Productos diferentes a Cuentas de Ahorro o Corriente.	\$ 11.303	\$ 2.147	\$ 13.450
Referencias bancarias, certificaciones	\$ 8.319	\$ 8.319	\$ 9.900
Transferencia entre cuentas Colpatria	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Débito automático cobro mensual (independiente al número de pagos inscritos)	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transferencia desde cuentas Colpatria a otras entidades (Traslado ACH)	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Recaudo productos Colpatria por PSE	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Recaudos y pagos empresariales (consultar en sección Empresas & Pymes)	\$ 0	\$ 0	\$ 0

Remesas cheques otras plazas

Al cobro

Plazas Colpatria	2,00%		2,00%
Otras plazas	2,00%		2,00%
Banco Agrario	2,00%		2,00%
Negociadas			
Plazas Colpatria	2,00%		2,00%
Otras plazas	2,00%		2,00%
Banco Agrario	2,00%		2,00%
Portes (tarifa por gastos de correo o telex que se generan en el traslado de los cheques para el canje)	\$ 5.966	\$ 1.134	\$ 7.100
Comisión por devolución	\$ 8.655	\$ 1.645	\$ 10.300
Costo mínimo	\$ 12.689	\$ 2.411	\$ 15.100

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Tarjetas Débito Cuota de manejo (mes anticipado)**

Tarjeta Débito Visa/Master/ Reposición	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Tarjeta Débito Visa Platinum/ Reposición	\$ 0	EXENTO	\$ 0

Tarjeta débito - Transacciones

Retiro Tarjeta Débito oficinas por Pin Pad/ Retiro nacional	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Retiro en cajeros automáticos Colpatria*	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Retiro en ATM Servibanca (2 primeras transacciones) / cada una	\$ 0	EXENTO	\$ 0
A partir del tercer retiro en ATM Servibanca	\$ 4.950	EXENTO	\$ 4.950
Retiro en Corresponsal Bancario	\$ 1.750	EXENTO	\$ 1.750
Consulta en ATM Colpatria	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Consulta en ATM Servibanca (cada una)	\$ 2.150	EXENTO	\$ 2.150
Retiro y consultas en ATM otras redes, ATM internacionales	\$ 5.100	EXENTO	\$ 5.100
Transacción local inválida por saldo insuficiente en cajeros automáticos Colpatria	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Transacción local inválida por saldo insuficiente en ATM otras redes	\$ 3.500	EXENTO	\$ 3.500
Transferencias en cajeros propios	\$ 0	EXENTO	\$ 0
Pagos a Terceros	\$ 5.100	EXENTO	\$ 5.100
Comisión por retiro / Notificación Renta premium (con 30 días de aviso)			0,99%

* Para Convenio Nóminas Colpatria, según negociación: Retiros ilimitados en ATM Colpatria y 2 Retiros Gratis en ATM Servibanca*1

*1 A partir del 1 de mayo cambia para Convenio Nóminas Colpatria, según negociación.

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Adelanto de Salario - ADS**

Cuota de manejo ADS	\$ 5.500	EXENTO	\$ 5.500
Consulta y traslado ADS / Internet	\$ 10.200	EXENTO	\$ 10.200
Débito Automático con adelanto de salario	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada por ATM / Internet	\$ 0	EXENTO	\$ 0

Crédito Fácil Codensa (mes vencido)

Cuota de manejo* - tarjeta verde (Semilla) / Expansión verde (semilla) * ¹	\$18.500	EXENTO	\$18.500
Cuota de manejo* - tarjeta azul (VIP) * ²	\$13.900	EXENTO	\$13.900
Cuota de manejo* - tarjeta amarilla / Expansión amarilla * ³	\$13.900	EXENTO	\$13.900
Cuota de manejo* - tarjeta MasterCard * ⁴	\$15.000	EXENTO	\$15.000
Cuota de manejo* - tarjeta amparada * ⁵	\$ 6.950	EXENTO	\$ 6.950
Avances Crédito Fácil Codensa	\$ 7.950	EXENTO	\$ 7.950
Comisión PIN	\$ 6.900	EXENTO	\$ 6.900
Reexpedición	\$ 10.000	\$ 1.900	\$ 11.900

* Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera.

* 1,2,3,4,5. estas tarifas se anunciaron el 13 de febrero de 2019

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Tarjeta de Crédito Enertolima (mes vencido)**

Cuota de manejo	\$12.500	EXENTO	\$12.500
Cuota de manejo* - tarjeta Semilla	\$17.500	EXENTO	\$17.500
Comisión PIN	\$ 6.900	EXENTO	\$ 6.900
Reexpedición	\$ 10.000	\$ 1.900	\$ 11.900

* Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera.

Tarjetas de Crédito Marca Propia Cuota de manejo (Mes Anticipado)

Básica	\$ 19.950	EXENTO	\$ 19.950
Clásica Visa y Mastercard	\$ 22.950	EXENTO	\$ 22.950
Clásica American Express	\$ 26.950	EXENTO	\$ 26.950
Oro Visa y Mastercard	\$ 26.950	EXENTO	\$ 26.950
Oro American Express	\$ 29.950	EXENTO	\$ 29.950
Platinum Visa y Mastercard	\$ 29.950	EXENTO	\$ 29.950
Platinum American Express	\$ 36.950	EXENTO	\$ 36.950
Black y Signature	\$ 36.950	EXENTO	\$ 36.950
Infinite	\$ 39.950	EXENTO	\$ 39.950

Tarjeta Amparada

Aplica tarifa del 50% de la Tarjeta de Crédito equivalente.

Tarjeta Garantizada

Primeros 12 meses sin cobro de cuota de manejo.

Tarjeta Extendida

Aplica tarifa del 50% de la Tarjeta de Crédito equivalente.

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final**

Tarjetas de crédito marcas compartidas (Mes Anticipado)

Privada Cencosud	\$ 24.950	EXENTO	\$ 24.950
------------------	-----------	--------	-----------

* Solo se cobra si la tarjeta tiene saldo de cartera

Básica

Cencosud	\$ 20.950	EXENTO	\$ 20.950
----------	-----------	--------	-----------

Directv, Compra Fácil, Terpel, ETB, Gas Natural, Suma, Claro Fijo, Claro Móvil.	\$ 19.950	EXENTO	\$ 19.950
---	-----------	--------	-----------

Refinancia	\$ 23.950	EXENTO	\$ 23.950
------------	-----------	--------	-----------

Clásica

Cencosud, Claro Fijo, Claro Móvil, Direct TV, Gas Natural, ETB, La W Radio, Terpel, Linio, Rappi, Suma	\$ 22.950	EXENTO	\$ 22.950
--	-----------	--------	-----------

Pepeganga	\$ 22.950	EXENTO	\$ 22.950
-----------	-----------	--------	-----------

Panamericana	\$ 24.950	EXENTO	\$ 24.950
--------------	-----------	--------	-----------

Cafam, Office Depot, Yamaha	\$ 18.350	EXENTO	\$ 18.350
-----------------------------	-----------	--------	-----------

La Nuestra	\$ 19.950	EXENTO	\$ 19.950
------------	-----------	--------	-----------

Otras: La Riviera, El Tiempo, Destino, Avianca, Homecenter, Cajasan, Cablepacífico, Lenddo	\$ 22.950	EXENTO	\$ 22.950
--	-----------	--------	-----------

Colegio de Estudios Superiores en Administración CESA			
---	--	--	--

Primeros 18 meses gratis, a partir del mes 19 aplica tarifa equivalente al 50% de la tarjeta de crédito Marca Propia Clásica.

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Oro**

Cencosud	\$ 26.450	EXENTO	\$ 26.450
Claro Fijo, Claro Móvil, Direct TV, Gas Natural, ETB, La W Radio, Terpel, Linio, Rappi, Pepeganga, Suma	\$ 26.950	EXENTO	\$ 26.950
Panamericana	\$ 21.550	EXENTO	\$ 27.950
Cafam, Office Depot , Yamaha	\$ 23.950	EXENTO	\$ 23.950
PriceSmart	\$ 13.450	EXENTO	\$ 13.450
La Nuestra	\$ 22.950	EXENTO	\$ 22.950
Otras: La Riviera, El Tiempo, Avianca, Destino, Cablepacífico, Lenddo	\$ 26.950	EXENTO	\$ 26.950

Platinum

Cencosud	\$ 29.450	EXENTO	\$ 29.450
Panamericana, Claro Móvil	\$ 29.950	EXENTO	\$ 29.950
PriceSmart	\$ 14.950	EXENTO	\$ 14.950

Black, Signature

Pepeganga, Claro Móvil, Suma	\$ 36.950	EXENTO	\$ 36.950
PriceSmart	\$ 18.450	EXENTO	\$ 18.450

Infinite

Cencosud	\$ 39.950	EXENTO	\$ 39.950
----------	-----------	--------	-----------

Dualidad / Trialidad Tarjetas de Crédito

Dualidad Tarjetas de Crédito Marca Propia:

Dualidad Tarjetas de Crédito Marca Propia: La dualidad solo aplica cuando un cliente tiene 2 tarjetas de crédito de diferentes franquicias y la segunda tarjeta de crédito adquirida es Marca propia. Esta segunda tarjeta es llamada tarjeta dual y es solo esta la que recibe el beneficio. El beneficio de tarjeta dual Visa o Mastercard es el NO cobro de cuota de manejo mientras que las condiciones de dualidad se cumplan. El beneficio de tarjeta dual American Express es del 50% de cobro de cuota de manejo mientras que las condiciones de dualidad se cumplan. Si alguna de las dos tarjetas es cancelada, se pierden las condiciones de dualidad y generará cobro de cuota de manejo sobre la tarjeta de crédito que queda vigente.

Trialidad Tarjetas de Crédito Marca Propia

Aplica trialidad cuando se tienen 3 tarjetas de diferente franquicia y la tercera tarjeta adquirida es Marca Propia. Esta tercera tarjeta es llamada tarjeta de trialidad y es sobre esta que se aplica la cuota de manejo de trialidad. Si la tarjeta de crédito de trialidad es Visa o MasterCard esta NO tiene cobro de su cuota de manejo. Si la tarjeta de crédito de trialidad es American Express esta tendrá cobro del 50% de su cuota de manejo. Aplica trialidad mientras las 3 tarjetas de crédito permanezcan activas. Si alguna llega a ser cancelada, se pierden las condiciones de trialidad y se cobrará cuota de manejo a las Tarjetas de Crédito que queden vigentes o las condiciones de dualidad si queda catalogada como dualidad.

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final**

Tarjeta de crédito - Transacciones

Avances por internet	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Avances y consultas cajeros automáticos Colpatria, Cajeros automáticos Otras redes (valor por transacción)	\$ 5.180	EXENTO	\$ 5.180
Avances oficinas Colpatria (valor por transacción)	\$ 14.950	EXENTO	\$ 14.950
Avances en Tiendas Jumbo y Metro (Tarjeta Crédito Cencosud) (valor por transacción)	\$ 12.950	EXENTO	\$ 12.950
Transacción declinada por cupo insuficiente	\$ 5.450	EXENTO	\$ 5.450
Transacción declinada por tarjeta en mora	\$ 5.450	EXENTO	\$ 5.450
Reposición por pérdida o daño	\$ 22.647	\$ 4.303	\$ 26.950
Consulta Miniextracto		No se cobra	
Conversión compras internacionales ¹		4.03%	

¹Comisión del 4,03% aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

Este cambio se comucó a los clientes en los cortes del 4 de marzo, en el corte 1, 2 y 3 de abril

Priority Pass

"Costo por entrada a sala VIP con membresía Priority Pass: USD32,12. Las tarjetas de crédito Mastercard Black y Visa Signature tienen 6 entradas sin costo cada año calendario, las entradas adicionales generan costo, el cual es cargado a la tarjeta de crédito correspondiente. Las tarjetas de crédito Platinum American Express y Visa Infinite tienen 12 entradas sin costo cada año calendario, las entradas adicionales generan costo, el cual es cargado a la tarjeta de crédito correspondiente.

"\$2.990 mensuales siempre y cuando se tenga un saldo de capital igual o superior a \$50.000. La cobertura se extiende a amparar el saldo total de la tarjeta de crédito en caso de muerte o incapacidad total y permanente del tarjetahabiente.

Seguro de Vida Deudor

Las pólizas colectivas que el Banco Colpatria contrata como Tomador por cuenta de sus deudores se licitan periódicamente cada dos años por mandato del Decreto 673 de 2014, por lo tanto, este valor podrá modificarse como resultado de dicho proceso.

"\$2.500 mensuales siempre y cuando se tenga un saldo de capital igual o superior a \$50.000. La cobertura se extiende a amparar el saldo total de la tarjeta de crédito Cencosud en caso de muerte o incapacidad total y permanente del tarjetahabiente.

Seguro de Vida Deudor Cencosud

Las pólizas colectivas que el Banco Colpatria contrata como Tomador por cuenta de sus deudores se licitan periódicamente cada dos años por mandato del Decreto 673 de 2014, por lo tanto, este valor podrá modificarse como resultado de dicho proceso.

Crédito hipotecario y leasing personas.

Avalúos	1,25 x 1000 valor comercial inmueble + IVA		
Mínima	\$ 126.050	\$ 23.950	\$ 150.000
Máxima	Equivalente 2.8 SMMLV + IVA		
Estudio de Títulos	1,25 x 1.000 valor comercial inmueble +IVA		
Mínima	\$ 126.050	\$ 23.950	\$ 150.000
Máxima	Equivalente 2 SMMLV + IVA		

Crédito de consumo

Comisión cupo Flexicrédito Rotativo	\$ 17.647	\$ 3.353	\$ 21.000
Desembolso mediante transferencia ACH	\$ 29.412	\$ 5.588	\$ 35.000
Desembolso mediante Cheque Gerencia	\$ 37.815	\$ 7.185	\$ 45.000
Desembolso mediante Cheque Gerencia - Compra de Cartera	\$ 29.412	\$ 5.588	\$ 35.000

Producto**Tarifa****IVA 19%****Valor final****Crédito de libranza**

Estudio de crédito	\$ 37.815	\$ 7.185	\$ 45.000
Desembolso mediante transferencia ACH	\$ 29.412	\$ 5.588	\$ 35.000
Desembolso mediante Cheque Gerencia	\$ 37.815	\$ 7.185	\$ 45.000
Desembolso mediante Cheque Gerencia - Compra de Cartera	\$ 29.412	\$ 5.588	\$ 35.000

Banca Móvil

Registro, Compras Minutos a celular (Recargas de minutos), Pago Facturas de Celular Postpago, Pago Tarjeta de Crédito y Créditos Colpatria, Transferencias entre Cuentas Colpatria (Mismo Titular), Transferencias entre Cuentas Colpatria (Cuenta a otro titular), Transferencia Uso Crédito Rotativo, Transacciones Declinadas.

No se cobra

Consulta de Saldos (Cuenta Ahorros / Corriente)

Consulta Pago Mínimo Tarjeta Crédito

Pago Servicios Públicos

Transferencia desde cuentas Colpatria a otras entidades (Traslado ACH)

Giros Nacionales

Monto del Giro (cifras en pesos) / Cada Una

\$ 1.000 a \$ 50,000	\$ 4.370	\$ 830	\$ 5.200
\$ 50,001 a \$ 100,000	\$ 5.420	\$ 1.030	\$ 6.450
\$ 100,001 a \$ 150,000	\$ 6.303	\$ 1.197	\$ 7.500
\$ 150,001 a \$ 200,000	\$ 7.269	\$ 1.381	\$ 8.650
\$ 200,001 a \$ 250,000	\$ 7.689	\$ 1.461	\$ 9.150
\$ 250,001 a \$ 500,000	\$ 9.916	\$ 1.884	\$ 11.800